



## **LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES; INDISPENSABLES EN EL SIGLO XXI**

**Publicado por: De Algún lugar de la web**

### **Currículum competencias y habilidades**

Las competencias transversales son aquellas que se necesitan para muy distintos tipos de profesiones. **Saber Trabajar en Equipo** es tan deseable para un creativo publicitario como para una cirujana. Aún así, hay áreas que demandan unas competencias transversales por encima de otras. Definimos las principales competencias transversales para que puedas añadir las que se corresponden con tu perfil.

### **Principales competencias transversales**

Algunas de las competencias transversales se adquieren fuera del ámbito laboral; otras forman parte de los rasgos personales de cada cual, pero casi todas se pueden aprender y potenciar a través de **formación especialmente orientada** a trabajarlas.

- **Trabajo en Equipo**. Según el Informe Infoempleo-Adecco, esta es la competencia transversal que ocupa el primer lugar entre las más demandadas.
- **Orientación a resultados**. Especialmente necesaria en la realización de proyectos en crecimiento, donde los tiempos no están suficientemente delimitados, pero hay que llegar a una fecha tope de realización.
- **Capacidad de gestión y planificación**. Cualquier cometido que sea mínimamente complejo y se divida en tareas requiere establecer un orden de prioridades y un reparto funcional de los recursos.
- **Resolución de problemas**. Las áreas profesionales dedicadas a la innovación o con una carga importante de imprevistos presentan retos continuos. Ser resolutivo será una cualidad especialmente valorada en estos casos.
- **Habilidades comunicativas**. Resulta imprescindible en muchos campos. En concreto, se reclama para puestos donde se trate con el público, con proveedores o con clientes, o en los que se haga alguna labor de difusión o de formación.
- **Adaptabilidad o tolerancia al cambio**. Hay sectores que están mutando desde los cimientos debido a la introducción de tecnologías y otro tipo de avances. En este tipo de ámbitos se tendrá en consideración que el profesional sepa adaptarse.



- **Iniciativa y proactividad.** En puestos de responsabilidad o dirigidos a profesionales independientes, es importante la predisposición a iniciar acciones sin que necesiten ser impulsadas desde fuera.
- **Creatividad.** La creatividad es la capacidad de pensar de una forma distinta a como se hace habitualmente y esto se valora en cualquier profesional que tenga que proporcionar ideas, soluciones y propuestas innovadoras y originales. Puede estar relacionada con procesos y no solo con productos.
- **Aprendizaje continuo.** No tiene que ver con la edad, las ganas de aprender novedades sobre el sector en el que un profesional se mueve tienen que acompañarlo en toda su trayectoria.

### **AQUÍ OTRO ENFOQUE:**

Dicen que lo único constante es el cambio, y no se equivocan; todo está en constante evolución, especialmente en el mundo laboral, donde cada vez más y más las exigencias y necesidades cambian —e incluso aumentan.

Cuando las empresas requieren personal altamente calificado, pero el mercado no es capaz de cubrir esta necesidad, ¿qué se necesita hacer? Así es, preparar a los futuros profesionistas para satisfacer los requerimientos actuales en el ámbito laboral.

OCCMundial y la FUNDAMEE-CMC (Fundación para el Mejoramiento de la Educación en México y el Complejo Mexicano de Capacitación) señalan que la educación por competencias transversales se está convirtiendo en una excelente opción para capacitar y desarrollar al talento mexicano.

Esta modalidad tiene el objetivo de brindar bases sólidas para lograr el éxito laboral y elevar la competitividad y productividad de las empresas.

“Actualmente, la gran mayoría de las empresas reclutan y seleccionan al personal que requieren no sólo de acuerdo a su preparación académico-profesional y su experiencia, sino, sobre todo, **con base en las competencias laborales** que los candidatos tienen y ofrecen al mercado”.

### **¿Qué son las competencias transversales?**

A diferencia de las habilidades que consiste en la capacidad de realizar alguna acción de forma eficiente, la competencia involucra usar esa habilidad pero siendo conscientes del entorno y buscando realizarla de manera óptima —o *competente*.



Estas competencias son ampliamente solicitadas por las empresas y son clave para el desarrollo y crecimiento profesional; se clasifican en tres grupos diferentes:

### **Competencias transversales fundamentales (básicas o blandas)**

Son base e indispensables para cualquier profesionista, sin importar el área o cargo en el que te desempeñes, te permitirán realizar tus responsabilidades de manera eficaz. Se dividen en tres tipos de competencias:

**Comprensión de lectura.** Aunque suene muy obvio, es vital para poder entender y comprender la información que recibimos y puede ser clave para nuestras actividades diarias.

**Razonamiento lógico-matemático.** No es necesario ser físico-matemático o un genio de los números, pero es requisito indispensable ser capaz de tomar decisiones acertadas.

**Búsqueda de información.** En el mundo actual, con tanta información a nuestra alcance —demasiada—, necesitamos ser capaces de recopilar información, analizarla y evaluarla eficientemente —especialmente porque también abunda la información falsa.

### **Competencias transversales socioemocionales**

Para lograr una convivencia sana y productiva es necesario poder establecer relaciones armónicas y profesionales en el trabajo. Algunos ejemplos son:

- ✓ Inteligencia emocional.
- ✓ Empatía.
- ✓ Autogestión.
- ✓ Habilidades sociales.
- ✓ Resolución de conflictos.
- ✓ Comunicación

### **Competencias transversales específicas o técnicas**

Están más ligadas a perfiles específicas, ya que algunos puestos requieren realizar tareas especializadas, algunas se van adquiriendo con el tiempo, es decir al ir generando experiencia, otras pueden aprenderse a través de cursos, profesionales, expertos o en capacitaciones.

### **¿Cuáles son los beneficios de las competencias transversales?**

La finalidad de este modelo educativo es impulsar la empleabilidad y el crecimiento profesional de los trabajadores, a la par que brinda personal calificado a las empresas, ayudando a aumentar su productividad y competitividad.



- Incrementa la movilidad ocupacional horizontal y ascendente de las personas.
- Aumenta las posibilidades de contratación en altos puestos de trabajo —a nivel gerencial, directivo, de supervisión y de alta responsabilidad técnica.
- Eleva las expectativas salariales.
- Maximiza el aprovechamiento de las oportunidades de entrenamiento y capacitación en el trabajo.
- Ayuda a contratar personal altamente calificado, eficaz y productivo para disminuir los índices de rotación de personal.

## **LAS 10 COMPETENCIAS TRANSVERSALES MÁS VALORADAS POR LOS EMPLEADORES**

- Las habilidades blandas pueden ser el rasgo diferenciador con el que consigas llamar la atención en un proceso de selección.
- ¿Quieres saber cuáles son las 10 competencias transversales más valoradas por los empleadores? Pues no te pierdas este artículo.
- Trabajar en equipo, con profesionales en remoto y con perfiles multidisciplinarios es el contexto en que se va a desarrollar el ambiente laboral del futuro.

Las **competencias transversales**, también conocidas como “**habilidades blandas**” —traducción literal de “soft skills” en inglés— son aquellas que la persona desarrolla **independientemente del rubro profesional** al que se dedique. A diferencia de las habilidades técnicas, estas aptitudes son valiosas y transferibles en cualquier industria, trabajo o ámbito de la vida.

La agencia gubernamental de Reino Unido, National Career Service, elaboró un listado de las **10 competencias transversales más valoradas** por los empleadores.

¿Qué cualidades hace a un profesional más competente y atractivo para los reclutadores?

### **1) Tomar decisiones**

Tener **la habilidad de tomar decisiones** de forma ágil, informada y sensata es también una competencia estimada para cualquier puesto de trabajo, ya que ser indeciso o tomar decisiones sin tener en cuenta las consecuencias puede ser muy perjudicial para la organización.

### **2) Compromiso**

No es de extrañar que los empleadores busquen **personas altamente comprometidas con el trabajo**, ya que estas no suelen requerir de mucha supervisión para dar lo mejor y cumplir con sus tareas de forma confiable.



### 3) Comunicación interpersonal

Contar con **buenas habilidades de comunicación, tanto oral como escrita**, es una cualidad sumamente valorada en todos los ámbitos de trabajo.

Se trata de una competencia que facilita el trato con los colegas, **la resolución de conflictos** y el dar y recibir instrucciones de forma clara y precisa. También es una competencia esencial a la hora de brindar y aceptar críticas constructivas.

### 4) Flexibilidad

En un mundo de cambio constante, **saber adaptarse a las circunstancias y no temer a los nuevos desafíos** es evidencia de una personalidad flexible, capaz de salir de su zona de confort y afrontar las dificultades con una actitud positiva.

### 5) Gestión del tiempo

Se trata de **saber dar prioridad** a las tareas más importantes y urgentes, así como delegar o dedicar menos tiempo a las que no lo son tanto.

### 6) Liderazgo

Aunque no se tengan personas a cargo, saber liderar y motivar a los demás para que den lo mejor de sí mismos es una **cualidad muy apreciada** por los empleadores.

### 7) Creatividad, innovación y resolución de problemas

Las personas que no solo se enfocan en el problema, sino que inmediatamente intentan buscar **una solución de forma lógica y creativa**, son aportes de gran valor para cualquier organización, y seguramente lograrán destacarse.

### 8) Trabajo en equipo

Saber trabajar en equipo, de forma abierta, transparente y constructiva, es una competencia transversal **esencial** para desempeñarse en casi cualquier industria.

### 9) Responsabilidad

Saber **reconocer los propios errores** en lugar de buscar las culpas en los demás, así tener la capacidad de como enorgullecerse cuando el trabajo sale bien, es una muestra de que eres una persona responsable, íntegra y comprometida con tu trabajo.

### 10) Saber trabajar bajo presión

Cumplir con las fechas límite, lidiar con las crisis y **enfrentar los cambios y problemas** a último momento es parte de una cualidad cada vez más esencial: saber trabajar en un ambiente demandante.

La era digital está enmarcada dentro de un **entorno VICA**, es decir, entornos laborales donde reina la incertidumbre, dada la velocidad de los cambios, la alta competitividad y la innovación constante.

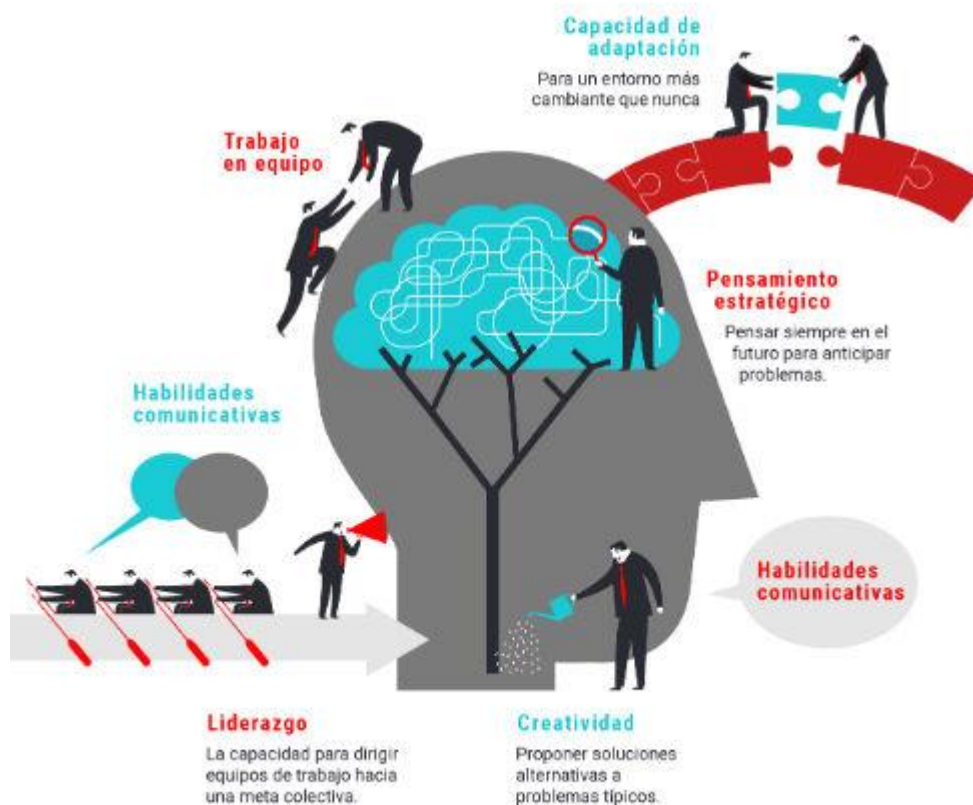
Ante tal panorama, ser un profesional adaptable, flexible, creativo, innovador y dispuesto a aceptar retos y cambios, es **la fórmula del éxito** para ser un referente en las profesiones del futuro.



## Las habilidades más demandadas por las empresas



## Las habilidades más demandadas



## ¿Dónde incluir las competencias transversales en el CV?

Es fácil. Ya te hemos hablado en otras ocasiones que debes tener un apartado en tu CV solo para habilidades y competencias. Es ahí donde se pueden incluir las transversales, no requieren un espacio aparte.



Debes hacer una pequeña investigación para **determinar qué competencias transversales se destacan en tu profesión** y, sobre todo, si se ha mencionado alguna en la oferta de trabajo. En tal caso, destácala en la carta de presentación y ponla en un lugar bien visible dentro del apartado de habilidades y competencias.

### **Competencias transversales más demandadas por áreas de conocimiento**

La Universidad de Cádiz ha elaborado una *Guía de competencias transversales* en la que se definen las principales **competencias transversales específicas** que atañen a las distintas áreas de conocimiento de los estudiantes. Una advertencia, esta clasificación hay que tomarla de una forma flexible, no inamovible. Puede que un ingeniero necesite habilidades de negociación como competencia principal en su profesión, aunque aquí esté señalada como una competencia más propia del área económica y jurídica. Se trata solo de un esquema orientativo que hay que adaptar a cada caso con sentido común:

- **Ciencias Tecnológicas:** capacidad de gestionar proyectos y procesos, habilidad investigadora, credibilidad técnica, capacidad de transmitir conocimientos y profundidad en el conocimiento de productos.
- **Ingeniería:** comparte con la anterior la capacidad de gestionar proyectos y procesos, y la habilidad investigadora. Además se aprecian especialmente la calidad y la orientación al cliente.
- **Ciencias de la Salud:** orientación al cliente, rigor científico, calidad y toma de decisiones.
- **Ciencias Económicas:** orientación al cliente, negociación y creatividad.
- **Ciencias Jurídicas:** orientación al cliente, desarrollo de personas y calidad.
- **Ciencias Sociales:** creatividad y resolución de problemas.
- **Humanidades:** creatividad y resolución de problemas.

### **Compartido por:**

Ing. César Gago Arenas



## COMPETENCIAS TRANSVERSALES

