

**“Año del Diálogo y Reconciliación Nacional”**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
“Enrique Guzmán y Valle”**

**Alma Mater del Magisterio Nacional  
ESCUELA DE POSGRADO**



**Mención : Docencia Universitaria**

**Asignatura : Didáctica Universitaria**

**Ciclo de estudios : I**

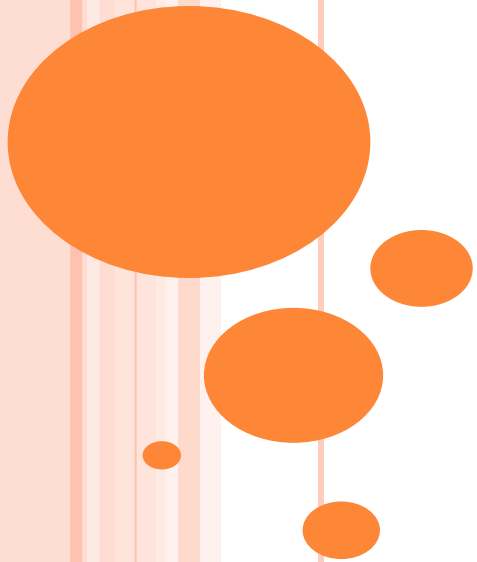
**Semestre : 2018-I**

**Docente : Dr. Ángel Alvino Cochachi Quispe**

**Integrantes : César Gago Arenas.**

**: E. Liliana Herrera V.**

# El Trabajo en Equipo



# Agenda

---

**- Introducción.**

---

**- Objetivo General**

---

**- Diferencia: Grupo de Trabajo y Equipo de Trabajo.**

---

**- Bases del Trabajo en Equipo.**

---

**- El Trabajo en equipo en las Universidades.**

---

**- Conclusiones**

---



# Introducción



“Reunirse en equipo es el principio”  
“Mantenerse en equipo es el progreso”  
“Trabajar en equipo es asegurar el éxito”

*Henry Ford*

# TRABAJO EN EQUIPO

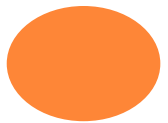
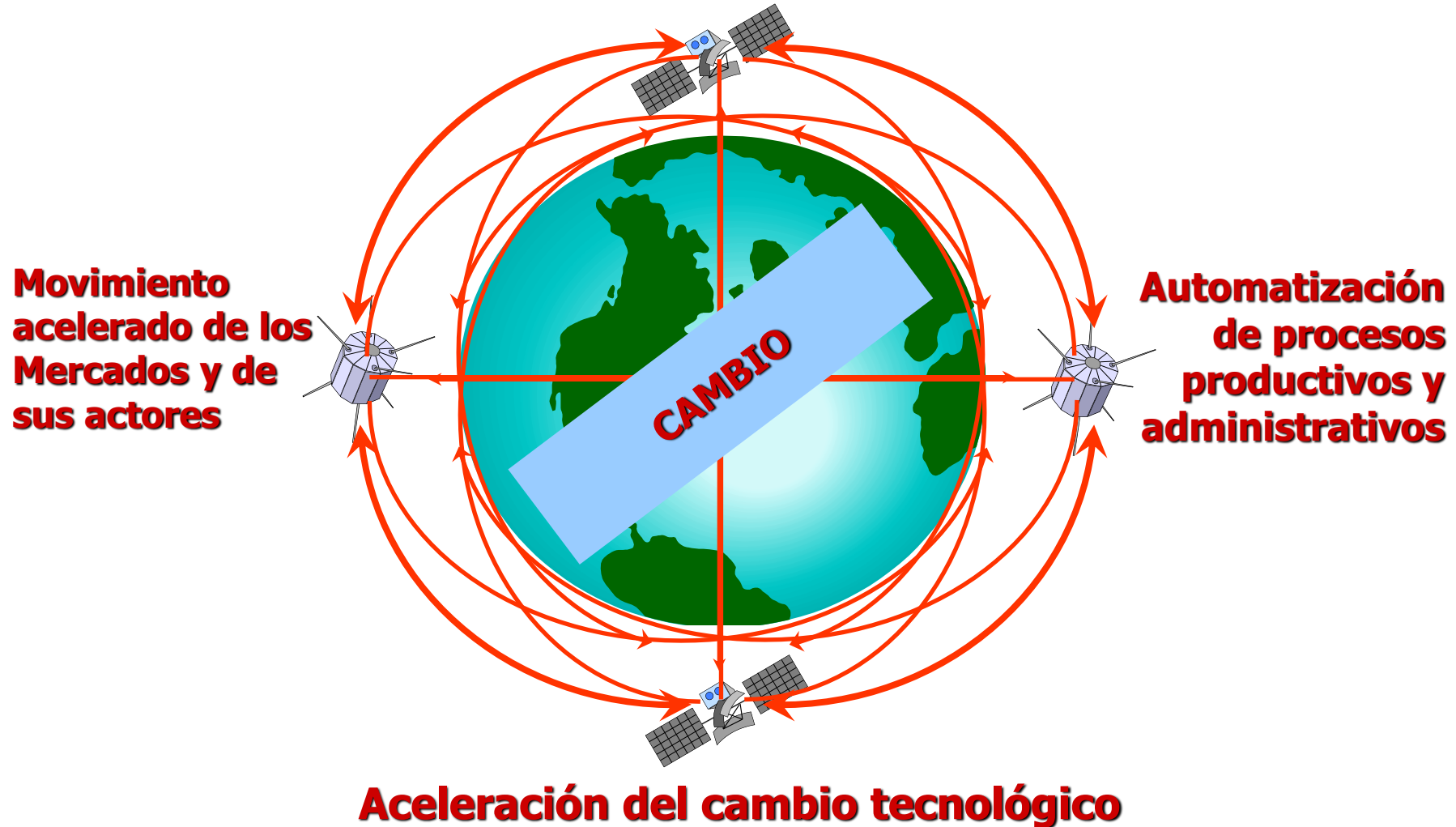


## OBJETIVO GENERAL :

**Conocer y/o analizar aspectos teóricos y prácticos de la cultura contemporánea llamado “TRABAJO EN EQUIPO”, que nos permitan implementar acciones de trabajo en equipo; en nuestra formación académica y en nuestras diversas actividades.**

# EL MUNDO DE HOY

**No Fronteras: Comerciales, Políticas, Del Conocimiento**





# LOS NUEVOS ANALFABETOS

- 1. Los que no saben hablar y escribir en inglés.**
- 2. Los que no saben utilizar las nuevas tecnologías (TICs).**
- 3. Los que se ignoran y se desconocen a sí mismos : los analfabetos espirituales, cognitivos, afectivos y morales.**



**“APRENDER A PENSAR Y ACTUAR  
GLOBAL Y LOCALMENTE”.**

**Aprender a vivir juntos en un mundo globalizado implica un compromiso periódico de aprendizaje del uno sobre el otro y desarrollar un intercambio libre de ideas y conocimientos para mejorar la comunicación entre pueblos y para establecer unos valores comunes.**

La necesidad de **trabajar en equipo**, llegó de la mano con propuestas como: *la calidad total*, **los sistemas integrados de gestión**, **reingenierías** y **procesos de cambio**, el **Premio Nacional a la Calidad**, **programas de integración regional** y otras que requieren la participación e interrelación de diversos sectores funcionales de las empresas.

Es importante aclarar dos conceptos:

**Equipo de Trabajo** y **Trabajo en Equipo**.

Un **equipo de trabajo** es un conjunto de **personas** (que poseen capacidades complementarias) que se **organizan** en forma *determinada* para lograr un **objetivo común**.

En esta definición están implícitos los tres elementos claves del trabajo en equipo. **Personas, organización y objetivo común.**

En este contexto, el “**TRABAJO EN EQUIPO**” hace referencia al **conjunto de acciones, estrategias, técnicas o procedimientos** que utiliza ese grupo para lograr sus objetivos.

Etimológicamente la palabra equipo proviene del escandinavo “skip” cuyo significado es barco, y del francés “equipage” que designa a la tripulación o conjunto de personas organizadas para realizar un trabajo de navegación.

**“Reunirse en equipo es el principio”**

**“Mantenerse en equipo es el progreso”**

**“Trabajar en equipo es asegurar el éxito”**

*Henry Ford*

# DIFERENCIAS



**GRUPO DE  
TRABAJO**

**EQUIPO DE  
TRABAJO**



## **GRUPO DE TRABAJO**

**cada persona responde individualmente**

**sus miembros tienen una formación similar y realizan el mismo tipo de trabajo (no son complementarios)**

**cada persona tiene una manera particular de funcionar**

## **EQUIPO DE TRABAJO**

**el equipo responde en conjunto por el trabajo realizado**

**cada miembro realiza una parte concreta del proyecto**

**es necesario la coordinación, lo que va a exigir establecer unos estándares comunes de actuación.**



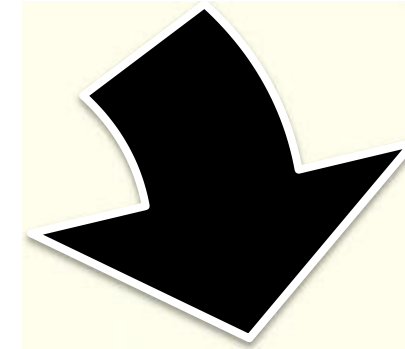
Reiteramos que, el “**TRABAJO EN EQUIPO**” se refiere al **Conjunto de acciones, estrategias, técnicas o procedimientos** que utiliza ese grupo para lograr sus **objetivos comunes.**



# Principios del Trabajo en Equipo

**COMPROMISO**

**COMPLEMENTARIEDAD**



**CONFIANZA**

**COORDINACIÓN**



**COMUNICACIÓN**



## **EL COMPROMISO:**

Cada integrante actúa **identificado** con el equipo y con sus funciones de manera **proactiva**. Buscando la **excelencia** en todas sus actividades.

Cada miembro se **compromete** a poner todo sus **competencias** individuales para que los **objetivos** comunes sean **eficientes** y **eficaces**.

## **COMPETENCIAS:**

Es la capacidad de un individuo para aplicar el conjunto de conocimientos, habilidades, destreza, actitudes y valores en el desempeño de una función laboral.

## **PROACTIVO:**

Persona que tiene iniciativa y capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras.

## **Excelencia:**

Actuar con eficiencia y eficacia en el desempeño de sus funciones.

## **EFICIENCIA:**

La capacidad de reducir al mínimo los recursos usados para alcanzar los objetivos de la persona, empresa u organización: “**hacer las cosas bien**”. Es decir, es una medida del grado de utilización de los recursos.

## **EFICACIA:**

La capacidad para determinar los objetivos adecuados: “**Hacer lo que se debe hacer**”. Es decir, es una medida del grado de cumplimiento de objetivos en un tiempo adecuado.

## **LA COMPLEMENTARIEDAD:**

Complemento; cosa que se añade a otra para hacerla mejor, más completa, efectiva o perfecta.

En este contexto cada miembro del equipo; es especialista o se especializa en desarrollar o ejecutar una parte del proyecto (trabajo). Este factor genera las **SINERGÍA** del equipo.



## **SINERGIA:**

Sinergia significa que, al unirse dos “partes”; llámese personas, empresas, unidades de negocios u otros; los resultados serán mayores ( o mejores) que la suma de sus partes de manera independiente





## LA CONFIANZA:

Cada miembro del equipo confía en el buen hacer del resto de los integrantes del equipo. Cada integrante del equipo actúa con **transparencia** y con **probidad**.



### Probidad:

Actuar con rectitud y honradez. Desechar todo provecho o ventaja personal obtenida para sí o para terceras personas.

### CONFIANZA:

Según Laurence Cornu, doctora en filosofía: *“la confianza es una hipótesis sobre la conducta futura del otro. Es una actitud que concierne el futuro, en la medida en que este futuro depende de la acción de otro. Es una especie de apuesta que consiste en no inquietarse del no-control del otro y del tiempo”*.



# REQUISITOS PARA EL TABAJO EN EQUIPO

Relaciones  
cordiales con  
los  
integrantes  
del equipo

Espíritu de  
autocrítica y  
de crítica  
constructiva

Sentido de  
responsabilidad

Tener Empatía



## Tener Empatía:

La empatía hace que las personas se ayuden entre sí. Está estrechamente relacionada con el altruismo - el amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar.

La **EMPATÍA** es uno de los factores clave en el arte de atender, servir a la gente y en el arte de hacer política.

## Una persona empática...



"La empatía es uno de los factores clave en el arte de atender y servir a la gente"

# La dinámica y la política de los equipos

Para comprender mejor el funcionamiento de los equipos vamos a ver cómo se desarrollan; en general el proceso de desarrollo pasa por cinco etapas.

**Etapas de desarrollo:**

- Etapas de formación**

- Etapas de tormenta**

- Etapas de establecimiento de normas**

- Etapas del desempeño**

- Etapas de suspensión**

- El Éxito del equipo**

## **Política:**

Quiere decir las cosas políticas, las cosas cívicas y todo aquello que concierne al Estado

La palabra **Política** tiene dos acepciones:

**a) Como expresión de la lucha de clases;** relacionada con el estado en su esencia, en su organización y en su funcionamiento histórico.

**b) Como conciencia social;** conjunto de conocimientos, manera de expresarse o relacionarse con los demás y con el estado dentro y fuera de él, como reflejo de la vida material de la sociedad.

# LA MOTIVACIÓN DEL EQUIPO

La motivación hace las veces del combustible que permite impulsar al hombre en su accionar. Si el combustible es de calidad adecuada posiblemente nos permitirá llegar al objetivo. Entender la motivación de las personas, pasa por conocer las necesidades que los mueven a comportarse o actuar de un determinado modo.

En cada persona; una vez cubiertas sus necesidades básicas, la conducta del individuo estará dominada por tres tipos de necesidades.

**A. Logro:** Impulso de sobresalir, hacer mejor las cosas, luchar por el éxito.

Su interés es desarrollarse, destacarse aceptando responsabilidades personales. Buscan el enfrentamiento con problemas para retroalimentarse al saber sus resultados.

**B. Poder:** Necesidad de ejercer influencia y controlar a las personas.

Su principal rasgo es buscar tener influencia y control, se afanan por ello. Prefieren la lucha y la competencia, se preocupan por su prestigio y por influir en las demás personas.

**C. Afiliación:** deseo de establecer relaciones interpersonales amistosas y estrechas.

Busca ser solicitado y aceptado por otros, persiguen la amistad y la cooperación en lugar de la lucha, buscan comprensión y buenas relaciones.



- **El equipo funciona como una maquinaria con diversos engranajes; todos deben funcionar a la perfección, si uno falla el equipo fracasa.**



# PLAN O PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DEL EQUIPO

Es un proceso que consiste en evaluar las fortalezas y debilidades internas así como también las oportunidades y amenazas externas de la persona, la empresa u organización; con la finalidad de diagnosticar permanentemente cual es su situación, para poder plantear o replantear su visión, misión, objetivos y estrategias que permitan una adecuación anticipada a los cambios del entorno, para competir con una ventaja competitiva sostenible.

Este proceso consiste fundamentalmente en responder a las siguientes preguntas:

- . ¿ De donde procedemos?
- . ¿ Dónde estamos hoy ?
- . ¿ Adónde queremos ir ?
- . ¿ Adónde podemos ir ?
- . ¿ Adónde iremos ?
- . ¿ Cómo estamos llegando a nuestros objetivos?



# ESTRUCTURA DE UN PLAN ESTRATÉGICO

## VISIÓN

Es un conjunto de ideas generales, algunas de ellas abstractas, que proveen el marco de la referencia de lo que una persona, empresa u organización **es y quiere ser en el futuro.**

Sirve de guía en la formulación de las estrategias, a su vez que le proporciona un propósito a la persona, empresa u organización.

## MISIÓN

Es la necesidad genérica que la persona, empresa u organización pretende satisfacer, el propósito y contribución que pretende hacer a la sociedad, su filosofía, su compromiso social y el servicio a la comunidad, su estilo de gestión y dirección, entre otros aspectos.

## **VALORES Y PRINCIPIOS**

Son el conjunto de enunciados que reflejan los principios fundamentales bajo los cuales debe operar una persona, empresa u organización.

## **OBJETIVOS**

Son los resultados a largo plazo que una persona, empresa u organización espera lograr para hacer real su visión y su misión.

Enunciados de tipo genérico sobre una situación determinada que la persona, empresa u organización espera alcanzar; en el marco de su visión y su misión.

## **METAS**

Enunciados específicos sobre una situación determinada que la persona, empresa u organización espera alcanzar en el corto plazo; en el marco de su visión, su misión y sus objetivos definidos. Las metas deben ser definidas en forma cualitativa que permitan en lo posible su posterior cuantificación en cantidad y/o tiempo.

## **ESTRATEGIAS**

Son las acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la persona, empresa u organización y de cada unidad de trabajo y así hacer realidad los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos. Son el cómo lograr y hacer realidad cada objetivo y cada proyecto estratégico.

## **SER EXITOSO SIGNIFICA:**

- 1.- Lograr y/o alcanzar nuestros, objetivos y/o metas que son productos de nuestros sueños y/o anhelos.**
- 2.- Disfrutar de esto logros obtenidos**

# *Muchas Gracias por Vuestra Atención*

**Vuestro Servidor : CÉSAR GAGO ARENAS**

**Celular : 948596295**

**Email : [gagoarenascesar@gmail.com](mailto:gagoarenascesar@gmail.com)**

**Mi Web : [www.gagoarenascesar.webnode.es](http://www.gagoarenascesar.webnode.es)**

